



PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN LAUNDRY DI FAJAR ZAHRA LAUNDRY

Muhammad Fajar Ramadhan¹, Ikhwan Anshori², Desfita Eka Putri³

^{1,3} Politeknik LP3I Pekanbaru

²STMIK Indragiri

¹mfajarramadhan2323@gmail.com, ²ikhwananshori@stmikinpekanbaru.ac.id, ³desfitaekaputri@plb.ac.id

Abstract

The rapid development of information technology offers significant opportunities for small and medium-sized enterprises (SMEs) to enhance service quality and operational efficiency through digital systems. Fajar Zahra Laundry, a kilo-based laundry business located in Bagan Siapi-api, previously relied on manual methods for recording customer data and transactions. This approach led to various issues such as data loss, recording errors, and delays in generating financial reports. To address these challenges, a web-based laundry management system was designed and developed using PHP, the CodeIgniter framework, and a MySQL database. The system was built using the System Development Life Cycle (SDLC) with the waterfall model, covering stages such as analysis, design, implementation, testing, and maintenance. Key features of the system include customer data management, transaction processing based on service types, laundry status tracking, and automated daily and monthly financial reporting. Additionally, the system includes user authentication with login and logout features to ensure data security. The implementation results show that the system significantly improves operational efficiency, reduces manual workloads, and helps the business owner monitor the laundry's financial and customer data in real-time. With this information system, Fajar Zahra Laundry is expected to provide more professional and competitive services in the digital era.

Keywords: Information System, Laundry Management, PHP, CodeIgniter, MySQL, SDLC, SME Digitalization

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi yang pesat memberikan peluang bagi pelaku usaha kecil dan menengah untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan melalui sistem digital. Fajar Zahra Laundry, sebuah usaha laundry kiloan yang berlokasi di Bagan Siapi-api, selama ini masih menggunakan pencatatan manual dalam mengelola transaksi dan data pelanggan. Hal ini menimbulkan berbagai kendala seperti kesalahan pencatatan, kehilangan data, dan keterlambatan dalam pembuatan laporan keuangan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan perancangan sistem manajemen laundry berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP, framework CodeIgniter, dan database MySQL. Sistem ini dirancang dengan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak System Development Life Cycle (SDLC) model waterfall, yang meliputi tahap analisis, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Fitur utama sistem meliputi manajemen data pelanggan, pengelolaan transaksi laundry berdasarkan jenis layanan, pelacakan status cucian, serta pembuatan laporan keuangan otomatis harian dan bulanan. Sistem juga dilengkapi dengan autentikasi pengguna melalui fitur login/logout untuk keamanan data. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi beban kerja manual, dan mempermudah pemilik usaha dalam memantau perkembangan bisnis secara real-time. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan Fajar Zahra Laundry dapat memberikan pelayanan yang lebih profesional dan kompetitif di era digital.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Manajemen Laundry, PHP, CodeIgniter, MySQL, SDLC, Digitalisasi UMKM

Sisfortek is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License.



1. Pendahuluan

Di era digital yang semakin berkembang, usaha jasa laundry mengalami pertumbuhan yang cukup pesat. Perubahan pola pikir masyarakat menuju hal-hal yang bersifat instan dan praktis menjadikan jasa laundry

Liyana Dita Shahibbah, Ikhwan Anshori, Desfita Eka Putri

sebagai salah satu solusi dalam memenuhi kebutuhan harian, khususnya dalam hal mencuci dan menyetrika pakaian. Laundry kini tidak hanya menjadi kebutuhan bagi individu sibuk seperti pekerja atau perantau, tetapi juga berkembang sebagai peluang usaha yang menjanjikan di wilayah padat penduduk, seperti kawasan kos-kosan, perumahan, hingga asrama.

Salah satu usaha laundry kiloan yang berkembang adalah Fajar Zahra Laundry, yang berlokasi di daerah kumpulan, dekat dengan Asrama Polisi dan Asrama Guru. Dalam operasional sehari-hari, usaha ini mampu melayani rata-rata 4–5 pelanggan per hari, dengan berat cucian yang bervariasi dari 1 hingga 6 kilogram. Layanan yang ditawarkan pun cukup beragam, yaitu paket cuci dan setrika, jasa setrika saja, atau jasa cuci saja.

Namun, seiring dengan meningkatnya jumlah pelanggan dan volume pekerjaan, pemilik usaha mulai kewalahan dalam mengelola transaksi dan data pelanggan karena masih menggunakan pencatatan manual. Hal ini menyebabkan tingginya risiko kesalahan pencatatan, kehilangan data, dan ketidaksesuaian laporan keuangan.

Menurut Pramudya (2024), “Penerapan sistem berbasis web dalam skala usaha kecil dapat menekan tingkat kesalahan pencatatan manual hingga lebih dari 70%, sekaligus meningkatkan kecepatan

layanan.”

Kutipan ini menunjukkan urgensi digitalisasi dalam meningkatkan efisiensi usaha kecil menengah seperti laundry.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, perlu dikembangkan sistem informasi manajemen laundry yang dapat membantu dalam pencatatan transaksi, pengelolaan data pelanggan, hingga pembuatan laporan keuangan yang akurat dan real-time. Sistem ini dirancang untuk berbasis web agar dapat diakses dengan mudah melalui perangkat komputer maupun ponsel.

Sistem ini akan dikembangkan menggunakan metode System Development Life Cycle (SDLC) model waterfall, yang merupakan metode pengembangan perangkat lunak secara sistematis dan berurutan.

Menurut Arifin (2023), “Framework SDLC model waterfall masih sangat relevan untuk proyek sistem informasi dengan ruang lingkup jelas dan kebutuhan yang stabil, terutama pada sektor non-skala besar seperti UMKM.”

Metode ini terdiri dari tahapan perencanaan, analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem ini juga akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework CodeIgniter dan basis data MySQL.

Seperti dikemukakan oleh Handayani dan Nugraha (2022), “Penggunaan framework PHP seperti CodeIgniter dapat mempercepat pengembangan sistem informasi dan memberikan struktur yang rapi, aman, dan mudah dalam pemeliharaan jangka panjang.”

Dengan sistem yang terkomputerisasi dan berbasis database, seluruh aktivitas pencatatan akan dilakukan secara digital sehingga dapat mengurangi ketergantungan terhadap pencatatan manual yang rawan kesalahan.

Sutrisno (2023) menyatakan bahwa “Digitalisasi usaha mikro dan kecil merupakan langkah strategis dalam meningkatkan efisiensi operasional dan transparansi keuangan, terutama melalui adopsi sistem informasi berbasis web yang terintegrasi.”

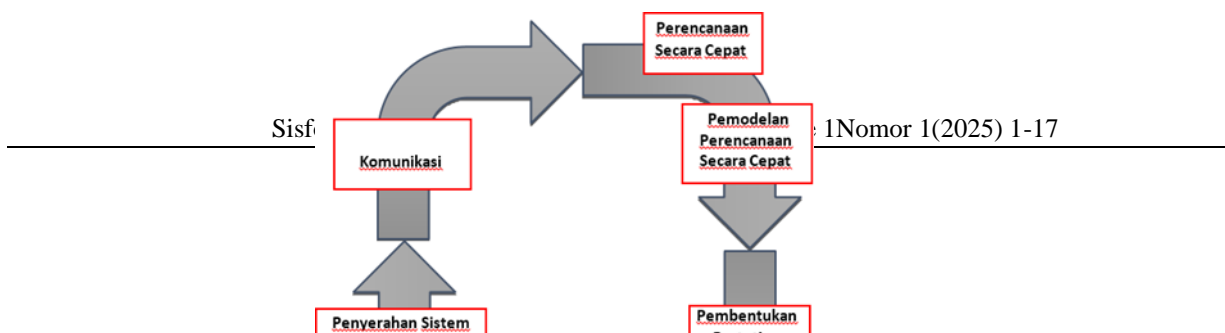
Selain itu, keberhasilan dari implementasi sistem informasi juga dipengaruhi oleh kesederhanaan antarmuka dan kemudahan penggunaan oleh pemilik maupun karyawan.

Menurut Lestari dan Hamzah (2022), “Salah satu kunci keberhasilan implementasi sistem informasi pada usaha mikro adalah antarmuka yang sederhana, serta pelatihan awal kepada pengguna untuk mengurangi resistensi penggunaan.”

Dengan adanya sistem ini, diharapkan Fajar Zahra Laundry dapat meningkatkan efisiensi kerja, mempercepat layanan, menjaga akurasi data transaksi, serta menyediakan laporan keuangan otomatis yang membantu pemilik dalam mengambil keputusan usaha secara cepat dan tepat.

2. Metodologi Penelitian

Metode ini memberikan fasilitas kepada pengembang dan pengguna (user) dapat saling berinteraksi selama proses pembuatan sistem agar tidak terjadi kesalahpahaman atau salah persepsi. Metode ini memiliki beberapa tahapan dan untuk penjelasan pengembangan Prototype pada Gambar 1.1 adalah sebagai berikut :



Gambar 1. Model Pengembangan Prototype

Penjelasan lebih lengkap untuk model Prototype yang terdapat pada Gambar 1.1 adalah sebagai berikut :

1. Komunikasi

Tahap ini dilakukan pengumpulan data yaitu pengembang dan pengguna bersama-sama mengidentifikasi kebutuhan sistem dan garis besar sistem yang akan dibuat. Untuk membuat suatu sistem yang sesuai kebutuhan, pengembang harus mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi. Setelah berkomunikasi dengan Bapak Eko Yuniarto, S.IP, MM selaku Camat, penulis akan membuat sistem informasi undangan rapat kantor Kecamatan Pedurungan karena sebelumnya menggunakan cara yang masih manual.

2. Pemodelan Perencanaan Secara Cepat

Pada tahap ini dilakukan pembuatan perancangan sementara kepada pengguna yang berpusat pada penyajian desain (user interface) dengan menggunakan alat bantu perangkat lunak UML atau Unified Modelling Language Diagram (Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram).

3. Pembentukan Prototype

Di tahap ini prototyping yang sudah disepakati diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman yang sesuai dengan kebutuhan. Implementasi rancangan dilakukan menggunakan script pemrograman web PHP, Basis Data menggunakan MySQL dan dibangun di sistem operasi Windows 10.

4. Penyerahan Sistem dan Perangkat Lunak Ke Pengguna dan Umpan Balik

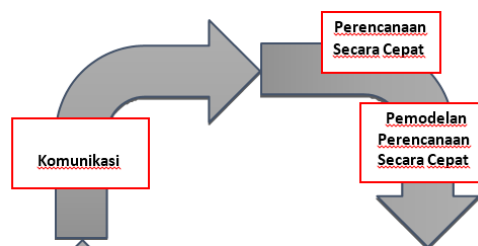
Pada tahap ini dilakukan evaluasi oleh pengguna terhadap prototype yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pengguna. Jika belum maka pengembang harus memperbaiki sesuai dengan keinginan pengguna. Tapi jika sudah sesuai, maka sistem yang telah dibuat dapat digunakan dengan semestinya oleh pengguna. Tahap ini merupakan tahap dimana rancangan aplikasi yang telah dibuat, diimplementasikan, untuk selanjutnya diuji apakah semua komponen dari aplikasi sudah berjalan sesuai dengan fungsinya. Pengujian yang akan dilakukan meliputi blackbox testing, whitebox testing, uji kesesuaian sistem, uji media, dan uji respon dari pihak Kecamatan Pedurungan (User).

3. Hasil dan Pembahasan

Fajar Zahra Laundry adalah sebuah usaha jasa laundry yang berlokasi di Rokan Hillir Bagan Siapi-api. usaha ini di bangun dan di jalan kan Oleh Ibuk kemala Sari. Usaha ini mulai beroperasi sejak tahun 2009 dan dikelola secara mandiri oleh pemiliknya bersama beberapa karyawan. Fajar Zahra Laundry menyediakan layanan cuci kiloan, setrika saja, dan cuci satuan seperti selimut, jas, serta pakaian berbahan khusus. Usaha ini beroperasi setiap hari.

Dalam operasionalnya, Fajar Zahra Laundry masih menggunakan sistem manual, baik dalam pencatatan data pelanggan, transaksi, maupun laporan harian. Seluruh pencatatan dilakukan menggunakan buku tulis, yang kemudian disimpan secara fisik oleh pemilik usaha. Sistem ini sering menimbulkan beberapa kendala, seperti kehilangan data transaksi, duplikasi pencatatan pelanggan, serta kesulitan dalam membuat laporan keuangan harian dan bulan, untuk mengetahui pendapatan atau keuntungan yang di peroleh guna dalam memajukan kualitas jasa laundry.

Selain itu, proses pencatatan waktu masuk dan pengambilan cucian juga masih dilakukan secara manual, sehingga memperbesar kemungkinan terjadi kesalahan dalam pengelolaan antiran dan waktu penyelesaian layanan. Hal ini menyebabkan kurang efisiennya pengelolaan layanan dan memengaruhi kepuasan pelanggan. Berdasarkan permasalahan yang ditemukan selama masa observasi di Fajar Zahra laundry, penulis melakukan beberapa langkah untuk membantu menyelesaikan kendala tersebut. Penulis



Liyana Dita Shahibbah, Ikhwan Anshori, Desfita Eka Putri

melakukan indentifikasi terhadap alur kerja yang ada, mulai dari penerimaan cucian, pencatatan data pelanggan, transaksi pembayaran, hingga pembuatan laporan.

Selama masa magang, penulis merancang dan mengembangkan sebuah sistem informasi manajemen Laundry berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework CodeIgniter serta database MySQL. Sistem ini dirancang agar dapat di akses melalui perangkat komputer dan juga perang mobile secara internal oleh pemilik dan karyawan.

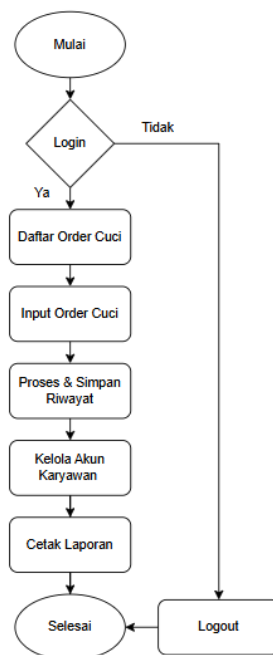
Fitur-fitur utama dalam sistem ini meliputi:

1. Pencatatan data pelanggan secara digital.
2. Input dan pengelolaan transaksi cuci berdasarkan kategori layanan.
3. Pencatatan status laundry (dalam proses, selesai, diambil).
4. Pembuatan laporan transaksi harian dan bulanan secara otomatis.
5. Sistem Login untuk keamanan data serta fitur logout dan notifikasi aktivitas pengguna.

Penulis juga melakukan sosialisasi dan penelitian singkat kepada pemilik dan karyawan laundry untuk menggunakan sistem yang telah dikembangkan. Sistem ini diharapkan dapat membantu mengurangi kesalahan pencatatan, mempercepat proses transaksi, dan mempermudah pemilik dalam mengelola laporan keuangan.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan operasi Fajar Zahra Laundry menjadi lebih efisien, data tersimpan secara aman, serta pelayanan kepada pelanggan menjadi lebih profesional.

Menunjukkan alur aktivitas yang dilakukan oleh admin (pemilik usaha) dalam sistem baru. Contoh aktivitas: login mengelola data pelanggan melihat laporan logout.



Gambar 3. 1 Flowchart Admin

Implementasi Sistem

Tampilan DashBoard

Halaman utama setelah pengguna berhasil login. Menampilkan navigasi cepat ke fitur-fitur utama seperti order, riwayat, laporan, dan manajemen data lainnya. Tampilan ini berbeda untuk admin dan karyawan, tergantung level akses.

Fajar Zahra Laundry

Order

Paket Cuci

Riwayat

Karyawan

Laporan

Logout

Selamat datang, Admin!

Level akses: Admin

Riwayat Transaksi Terbaru

| No | No. Order | Nama | Jenis Paket | Jumlah | Total | Status |
|----|------------|----------|-----------------------|--------|--------------|--------|
| 1 | CK-6850CB5 | zahra | Cuci Kompit Kilat | 2 Kg | Rp 30.000 | Sukses |
| 2 | CK-6843C42 | Fajamrrr | Cuci Kompit Reguler | 2 Kg | Rp 20.000 | Sukses |
| 3 | CK-682A3BD | IVAN | Cuci Kompit Premium | 10 Kg | Rp 1.000.000 | Sukses |
| 4 | CK-682A3B4 | Rlan | Cuci Kompit Ekslusive | 10 Kg | Rp 500.000 | Sukses |
| 5 | CK-682A3A3 | ajok | Cuci Kompit Express | 10 Kg | Rp 200.000 | Sukses |
| 6 | CK-682A379 | fajar | Cuci Kompit Express | 5 Kg | Rp 100.000 | Sukses |
| 7 | CK-682A2D3 | fajar | Cuci Kompit Kilat | 3 Kg | Rp 45.000 | Sukses |
| 8 | CK-682A132 | figo | Cuci Kompit Express | 3 Kg | Rp 60.000 | Sukses |

Gambar 3. 2 Tampilan Dashboard

Tampilan Order

Menampilkan daftar semua order laundry yang masuk. Pengguna dapat melihat status cucian (dalam proses, selesai, atau diambil), serta mengakses detail transaksi. Tersedia tombol aksi seperti edit, detail, dan bayar.

| Fajar Zahra Laundry | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|------------|----------------|-----------------------|-------------|------------|--|----|-----------|-----------|----------------|-------------|-------------|------------|------|---|------------|------------|---------|---------------------|--------|---|--|---|------------|------------|-------|-------------------|--------|---|--|---|------------|------------|----------|---------------------|--------|---|--|---|------------|------------|------|---------------------|-------|----|--|---|------------|------------|------|-----------------------|-------|----|--|---|------------|------------|------|---------------------|-------|----|--|
| | | Order | Paket Cuci | Riwayat | Karyawan | Laporan | Logout | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Selamat datang, Admin!</p> <p>Level akses: Admin</p> <p>Riwayat Transaksi Terbaru</p> <p>+ Tambah Paket</p> <table> <tr> <th>No</th><th>No. Order</th><th>Tgl Order</th><th>Nama Pelanggan</th><th>Jenis Paket</th><th>Waktu Kerja</th><th>Berat (Kg)</th><th>Aksi</th></tr> <tr> <td>1</td><td>CK-6850CCC</td><td>2025-06-17</td><td>abizard</td><td>Cuci Kompit Reguler</td><td>2 Hari</td><td>2</td><td>Detail Hapus</td></tr> <tr> <td>2</td><td>CK-6850CB5</td><td>2025-06-17</td><td>zahra</td><td>Cuci Kompit Kilat</td><td>1 Hari</td><td>2</td><td>Detail Hapus</td></tr> <tr> <td>3</td><td>CK-6843C42</td><td>2025-06-07</td><td>Fajarmrr</td><td>Cuci Kompit Reguler</td><td>2 Hari</td><td>2</td><td>Detail Hapus</td></tr> <tr> <td>4</td><td>CK-682A3BD</td><td>2025-05-20</td><td>IVAN</td><td>Cuci Kompit Premium</td><td>1 Jam</td><td>10</td><td>Detail Hapus</td></tr> <tr> <td>5</td><td>CK-682A3B4</td><td>2025-05-20</td><td>Rlan</td><td>Cuci Kompit Ekslusive</td><td>1 Jam</td><td>10</td><td>Detail Hapus</td></tr> <tr> <td>6</td><td>CK-682A3A3</td><td>2025-05-20</td><td>ajok</td><td>Cuci Kompit Express</td><td>5 Jam</td><td>10</td><td>Detail Hapus</td></tr> </table> | | | | | | | | No | No. Order | Tgl Order | Nama Pelanggan | Jenis Paket | Waktu Kerja | Berat (Kg) | Aksi | 1 | CK-6850CCC | 2025-06-17 | abizard | Cuci Kompit Reguler | 2 Hari | 2 | Detail Hapus | 2 | CK-6850CB5 | 2025-06-17 | zahra | Cuci Kompit Kilat | 1 Hari | 2 | Detail Hapus | 3 | CK-6843C42 | 2025-06-07 | Fajarmrr | Cuci Kompit Reguler | 2 Hari | 2 | Detail Hapus | 4 | CK-682A3BD | 2025-05-20 | IVAN | Cuci Kompit Premium | 1 Jam | 10 | Detail Hapus | 5 | CK-682A3B4 | 2025-05-20 | Rlan | Cuci Kompit Ekslusive | 1 Jam | 10 | Detail Hapus | 6 | CK-682A3A3 | 2025-05-20 | ajok | Cuci Kompit Express | 5 Jam | 10 | Detail Hapus |
| No | No. Order | Tgl Order | Nama Pelanggan | Jenis Paket | Waktu Kerja | Berat (Kg) | Aksi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | CK-6850CCC | 2025-06-17 | abizard | Cuci Kompit Reguler | 2 Hari | 2 | Detail Hapus | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | CK-6850CB5 | 2025-06-17 | zahra | Cuci Kompit Kilat | 1 Hari | 2 | Detail Hapus | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | CK-6843C42 | 2025-06-07 | Fajarmrr | Cuci Kompit Reguler | 2 Hari | 2 | Detail Hapus | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | CK-682A3BD | 2025-05-20 | IVAN | Cuci Kompit Premium | 1 Jam | 10 | Detail Hapus | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | CK-682A3B4 | 2025-05-20 | Rlan | Cuci Kompit Ekslusive | 1 Jam | 10 | Detail Hapus | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | CK-682A3A3 | 2025-05-20 | ajok | Cuci Kompit Express | 5 Jam | 10 | Detail Hapus | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Gambar 3. 3 Tampilan Order

Tampilan Detail Tabel Order

Menampilkan rincian lengkap dari satu order laundry. Informasi yang ditampilkan mencakup nama pelanggan, alamat, nomor telepon, jenis layanan, berat, harga per kilogram, total bayar, tanggal masuk dan keluar, serta keterangan tambahan.

No. Order: CK-6850CCC
Nama: abizard
No. Telp: 082376489
Alamat: asrama
Jenis Paket: Cuci Komplit Regular
Waktu Kerja: 2 Hari
Berat: 2 Kg
Harga/Kg: Rp 40.000
Total Bayar: Rp 80.000
Tanggal Masuk: 2025-06-17
Tanggal Keluar: 2025-06-19
Keterangan: regular komplit

Bayar Sekarang

No Order: CK-6850CCC
Total yang Harus Dibayar: Rp 80.000
Nominal Bayar (Rp):
Bayar

Kembali ke daftar

Gambar 3. 4 Tampil Detail Tabel Order

Tampilan paket cuci

Menampilkan daftar semua jenis layanan cuci yang tersedia di sistem. Admin dapat menambahkan, mengedit, atau menghapus paket sesuai kebutuhan.

Fajar Zahra Laundry

Order Paket Cuci Riwayat Karyawan Laporan Logout

Selamat datang, Admin!
Level akses: Admin

Daftar Paket Cuci

+ Tambah Paket

| No | Nama Paket | Waktu | Berat Min (KG) | Tarif | Aksi |
|----|-----------------------|--------|----------------|-----------|------------|
| 1 | Cuci Komplit Regular | 2 Hari | 1 KG | Rp 40.000 | Edit Hapus |
| 2 | Cuci Komplit Kilat | 1 Hari | 1 KG | Rp 15.000 | Edit Hapus |
| 3 | Cuci Komplit Express | 5 Jam | 1 KG | Rp 20.000 | Edit Hapus |
| 4 | Cuci Komplit Ekslusve | 1 Jam | 1 KG | Rp 6.000 | Edit Hapus |
| 5 | Cuci Komplit Regular | 2 Hari | 3 KG | Rp 7.000 | Edit Hapus |
| 6 | komplit regular | 2 hari | 2 KG | Rp 8.000 | Edit Hapus |

Gambar 3. 5 Tampil Paket Cuci

Tampilan Tambah paket

Digunakan oleh admin untuk menambahkan jenis layanan baru ke dalam sistem, seperti cuci-setrika, cuci saja, atau setrika saja. Form ini memungkinkan pengisian nama paket, waktu kerja, dan harga per kilogram.

Fajar Zahra Laundry

Order

Paket Cuci

Riwayat

Karyawan

Laporan

Logout

Selamat datang, Admin!

Level akses: Admin

Riwayat Transaksi Terbaru

| No | No. Order | Nama | Jenis Paket | Jumlah | Total | Uang Bayar | Kembalian | Status | Aksi | |
|----|------------|----------|------------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------|-------|-------|
| 1 | CK-6850CB5 | zahra | Cuci Komplit Kilat | 2 Kg | Rp 30.000 | Rp 500.000 | Rp 470.000 | Sukses | Lihat | Cetak |
| 2 | CK-6843C42 | Fajarmrr | Cuci Komplit Reguler | 2 Kg | Rp 20.000 | Rp 20.000 | Rp 0 | Sukses | Lihat | Cetak |
| 3 | CK-682A3BD | IVAN | Cuci Komplit Premium | 10 Kg | Rp 1.000.000 | Rp 2.000.000 | Rp 1.000.000 | Sukses | Lihat | Cetak |
| 4 | CK-682A3B4 | Rian | Cuci Komplit Ekslusive | 10 Kg | Rp 500.000 | Rp 500.000 | Rp 0 | Sukses | Lihat | Cetak |
| 5 | CK-682A3A3 | ajok | Cuci Komplit Express | 10 Kg | Rp 200.000 | Rp 250.000 | Rp 50.000 | Sukses | Lihat | Cetak |
| 6 | CK-682A379 | fajar | Cuci Komplit Express | 5 Kg | Rp 100.000 | Rp 100.000 | Rp 0 | Sukses | Lihat | Cetak |
| 7 | CK-682A2D3 | fajar | Cuci Komplit Kilat | 3 Kg | Rp 45.000 | Rp 50.000 | Rp 5.000 | Sukses | Lihat | Cetak |
| 8 | CK-682A132 | fiao | Cuci Komplit Expresso | 3 Kg | Rp 60.000 | Rp 100.000 | Rp 40.000 | Sukses | Lihat | Cetak |

Gambar 3. 6 Tampilan Tambah Paket

Tampilan Riwayat

Berisi daftar transaksi yang sudah selesai atau telah dibayar. Fitur ini memudahkan pemilik usaha untuk melakukan pencatatan dan pelacakan layanan yang telah diselesaikan.

Fajar Zahra Laundry

OrderPaket CuciRiwayatKaryawanLaporanLogout

Selamat datang, Admin!

Level akses: Admin

Riwayat Transaksi Terbaru

| No | No. Order | Nama | Jenis Paket | Jumlah | Total | Uang Bayar | Kembalian | Status | Aksi |
|----|------------|----------|------------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------|---|
| 1 | CK-6850CB5 | zahra | Cuci Komplit Kilat | 2 Kg | Rp 30.000 | Rp 500.000 | Rp 470.000 | Sukses | <button>Lihat</button> <button>Cetak</button> |
| 2 | CK-6843C42 | Fajarmrr | Cuci Komplit Reguler | 2 Kg | Rp 20.000 | Rp 20.000 | Rp 0 | Sukses | <button>Lihat</button> <button>Cetak</button> |
| 3 | CK-682A3BD | IVAN | Cuci Komplit Premium | 10 Kg | Rp 1.000.000 | Rp 2.000.000 | Rp 1.000.000 | Sukses | <button>Lihat</button> <button>Cetak</button> |
| 4 | CK-682A3B4 | Rian | Cuci Komplit Ekslusive | 10 Kg | Rp 500.000 | Rp 500.000 | Rp 0 | Sukses | <button>Lihat</button> <button>Cetak</button> |
| 5 | CK-682A3A3 | ajok | Cuci Komplit Express | 10 Kg | Rp 200.000 | Rp 250.000 | Rp 50.000 | Sukses | <button>Lihat</button> <button>Cetak</button> |
| 6 | CK-682A379 | fajar | Cuci Komplit Express | 5 Kg | Rp 100.000 | Rp 100.000 | Rp 0 | Sukses | <button>Lihat</button> <button>Cetak</button> |
| 7 | CK-682A2D3 | fajar | Cuci Komplit Kilat | 3 Kg | Rp 45.000 | Rp 50.000 | Rp 5.000 | Sukses | <button>Lihat</button> <button>Cetak</button> |
| 8 | CK-682A132 | figo | Cuci Komplit Express | 3 Kg | Rp 60.000 | Rp 100.000 | Rp 40.000 | Sukses | <button>Lihat</button> <button>Cetak</button> |

Gambar 3. 7 Tampilan Riwayat

Tampilan Tabel Cetak Riwayat

Menampilkan detail dari transaksi yang ada di riwayat, termasuk informasi pelanggan, total bayar, tanggal masuk/keluar, dan status cucian. Digunakan untuk pengecekan ulang atau pencetakan bukti transaksi.

| INVOICE LAUNDRY | |
|--|--|
| <hr/> | |
| No Order: CK-6859542 | |
| Nama: abizardddd | |
| Alamat: jl.iin | |
| Telp: 00781273t21 | |
| <hr/> | |
| Paket: komplit reguler (2 hari) | |
| Berat: 2 kg x Rp 8.000 | |
| Total: Rp 16.000 | |
| Bayar: Rp 20.000 | |
| Kembalian: Rp 4.000 | |
| Status: Sukses | |
| Tanggal: 2025-06-23 - 2025-06-25 | |
| <hr/> | |
| Terima kasih telah menggunakan layanan kami. | |

Gambar 3. 8 Tampilan Tabel Cetak Riwayat

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan dan implementasi sistem informasi manajemen laundry di Fajar Zahra Laundry, dapat disimpulkan bahwa sistem berbasis web yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, framework CodeIgniter, dan database MySQL mampu menjawab permasalahan yang timbul akibat pencatatan manual. Sistem ini memberikan kemudahan dalam pengelolaan data pelanggan, pencatatan transaksi berdasarkan kategori layanan, pelacakan status cucian, serta pembuatan laporan keuangan secara otomatis. Dengan adanya sistem ini, proses operasional menjadi lebih efisien, akurat, dan terstruktur, serta mampu mengurangi risiko kesalahan pencatatan dan kehilangan data. Selain itu, fitur login dan logout memberikan perlindungan terhadap akses data sehingga hanya pengguna yang berwenang yang dapat menggunakan sistem. Secara keseluruhan, sistem informasi ini telah berhasil meningkatkan kinerja dan profesionalitas Fajar Zahra Laundry dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan di era digital.

Daftar Rujukan

- [1] Ridwan, M. (2021). Sistem Informasi untuk Bisnis Transportasi: Teori dan Implementasi. Bandung: Informatika Media.
- [2] Wahyuni, S. (2022). Transformasi Digital UMKM melalui Sistem Informasi Berbasis Web. Surabaya: Cakrawala Teknologi Press.
- [3] Prasetyo, A. F. (2021). Rekayasa Perangkat Lunak dengan UML untuk Sistem Informasi Modern. Jakarta: Andalas Informatika.
- [4] Putri, Y. N. (2022). Desain Antarmuka Web: HTML & CSS dalam Praktik Sistem Informasi. Bandung: Literasi Digital Press.
- [5] Mahendra, I. (2023). Teknologi Web Terpadu: Pengembangan Sistem Dinamis dengan CSS, JavaScript, PHP & MySQL. Surabaya: Teknologi Cakrawala Press.
- [6] Arifin, N. Y. Dkk. (2022, juli 8). *Analisa Perancangan Sistem Informasi*. Retrieved July 08, 2022, from Cendikia Mulia Mandiri :
https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=LDxZEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR2&dq=SISTEM+INFORMASI+&ots=TuqVsWgDx7&sig=nwIP9ZFa_M7_QM4HmMnlZzKWYqJ8
- [7] Jogyianto. 2009. *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- [8] Boliona, M. B. (2024). Implementasi sistem informasi inventaris barang Boliona, M. B. (2024). Implementasi sistem informasi inventaris barang berbasis website pada Panti Asuhan Bunda Serayu. JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal), 16(1), 193–208. <https://doi.org/10.18495/jsi.v16i1.161>

- [9] Chaniago, W. R. (2024). Perancangan sistem informasi inventory berbasis web pada PT Bintang Oriental. *Jurnal Esensi Infokom*, 8(2), 1–6. <https://doi.org/10.55886/infokom.v8i2.910>
- [10] Firdaus, U. F. (2023). Sistem informasi pengelolaan data inventaris berbasis web. *Karimah Tauhid*, 2(4), 1257–1265. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v2i4.10032>
- [11] Manday, D. R. (2023). Perancangan sistem informasi inventaris barang berbasis web secara online pada Universitas Prima Indonesia. *JUTIKOMP: Jurnal Teknologi dan Ilmu Komputer Prima*, 6(2), 98–105. <https://doi.org/10.34012/jutikomp.v6i2.4039>
- [12] Nasrul, N. S. (2024). Rancang bangun sistem informasi manajemen aset berbasis web untuk menghitung penyusutan fiskal. *Jurnal Informatika Terpadu*, 10(1), 66–72. <https://doi.org/10.54914/jit.v10i1.1086>
- [13] Rinjani, A., & Suryani, R. (2022). Perancangan sistem pengelola inventaris berbasis web menggunakan framework MVC. *Jurnal Informatika Terpadu*, 8(1), 01–07. <https://doi.org/10.54914/jit.v8i1.377>
- [14] Supriatna, A. D. (2022). Perancangan sistem informasi inventaris barang berbasis web menggunakan metode Rapid Application Development. *Jurnal Algoritma*, 19(1), 228–238. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.19-1.1044>
- [15] Meda, M. D. (2021). Biro Pengembangan Minat Dan Karir Mahasiswa. Sejarah Perkembangan Sistem Informasi, <https://bpmbkm.uma.ac.id/2021/03/02/sejarah-perkembangan-sistem-informasi/>.
- [16] Nashihuddin, A. dkk. (2013, juli). *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi, SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RAPAT*. https://erepository.uwks.ac.id/14964/1/6_Achmad_Nonot.pdf
- [17] Pasla, B. N. (2023). BAMS . Apa itu Sistem Informasi?: Tujuan, Fungsi, dan Contohnya, https://pasla.jambiprov.go.id/apa-itu-sistem-informasi-pengertian-tujuan-fungsi-komponen-dan-contohnya/#Fungsi_Sistem_Informasi.
- [18] Rachmawati, S.H. (2022, maret). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/10677/4723>
- [19] Saifuddin Azwar, 2000, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- [20] Sugiyono, 2019, *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan)*, Bandung: Alfabeta.
- [21] Tata Sutabri, 2005, *Analisis Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi
- [22] Zakariah, M.A. DKK (2020, Mei 7). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Action Research, Research And Development (RnD)*. Retrieved May 07, 2020, from Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka: https://books.google.co.id/books?id=k8j4DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_atb#v=onepage&q&f=false
- [23] Hanifah, N, M. Ibnu, Shiyami. M. (2019). Sistem Informasi Agenda Rapat Di Kantor Pusat PT Kereta Api Indonesia. *Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika –Politeknik Pos Indonesia*, Volume 11 No 1.
- [24] Nanda. T.B. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Agenda Rapat Berbasis Android. *Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Surabaya, Volume 10 No 1*.
- [25] Lucky Laura Van FC, Lisnawati, Yogi Yunefri. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Notulen Rapat (Studi Kasus : Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning).
- [26] Sukamto, dan M. Shalahuddin. (2015). Kolaborasi Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. *Bandung: Informatika*.

- [27] Agus Eka, Pratama. (2014). Sistem Informasi dan Implementasinya. *Bandung: Informatika Bandung*.
- [28] Romney, dan Steinbert. (2015). Accounting Information Systems. *Publikasi Artrikel Zonasi, Jurnal Informasi, Volume 2 No 2. Jakarta : Salemba Empat*
- [29] Anggraeni, E. Y. & Irviani, R. (2017). Pengantar Sistem Informasi. *1 penyunting, Yogyakarta: Andi*.
- [30] Trimahardhika, R., & Sutinah, E. (2017). Development Dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Informatika, Vol.4 No.2(2), 250. Retrieved from <http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/ji/article/view/2226>*
- [31] Marakas. (2017). Pengantar Sistem Informasi. *Jakarta: Salemba Empat*.
- [32] Hutahaean, Jeperson. (2016). Konsep Sistem Informasi. *Deepublish : Yogyakarta*.
- [33] Nugroho, Anggun. (2015). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Aset Ukm (Unit Kegiatan Mahasiswa) STMIK STIKOM Bali Berbasis Client Server. *Proccedings Konferensi Nasional Sistem dan Informatika 9-10 Oktober 2015. Bali: STMIK STIKOM Bali*.
- [34] Rahmadi. (2013). Tips Membuat Website tanpa Coding & Langsung Online. *Yogyakarta: Andi*.
- [35] Bkti, B. H. (2015). Mahir Membuat Website dengan Adobe. *Yogyakarta: Andi*
- [36] O'Brien, A. J., & Marakas, G. M. (2016). Analisa Sistem Informasi. *Yogyakarta: Andi*.
- [37] Supono and V. Putratama. (2018). Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter, 1st ed. *Yogyakarta: Deepublish*.
- [38] Endra, R. Y., & Aprilita, D. S. (2018). E-Report Berbasis Web Menggunakan Metode Model View Controller Untuk mengetahui Peningkatan Perkembangan Prestasi Anank Didik. *Explore : Jurnal Sistem Informasi dan Telematika, 9(1), 5-10*.
- [39] Wahyudi, T. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Pondok Pesantren (Studi Kasus Darul Abror Watumas). *Symposium Nasional Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi (SIMNASIPTEK) 2017, 1(1), 23-30*.
- [40] Badiyanto, & Murya, Y. (2018). Membangun Sistem Informasi Akademik Dengan Framework CodeIgniter. *Yogyakarta: CV. Langit Inspirasi*.
- [41] Wahyudi, P. Z. (2017). Sistem Informasi Inventory Barang Pada PT. Alamjaya Wirasentosa Bukittinggi Berbasis Desktop Menggunakan J2se Dan Mysql.
- [42] Munawar (2018): Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML (Unified Modeling Language), Informatika Bandung, Bandung.
- [43] Rosa A.S dan M.Shalahudin. (2014). Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek). *Bandung: Informatika*
- [44] S., Rosa dan Shalahuddin, M. (2013). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. *Bandung: Informatika. Hlm. 26, 30-34, 38-39, 117- 118*.

